1. Généralités

1.1 Les Conditions de cette Action (ci-après dénommées « les Conditions de l'Action ») s'appliquent à l'action promotionnelle organisée par Kruidvat BVBA, sise à Anvers, Meir 21 (ci-après dénommée « Kruidvat ») et sont également consultables sur le site internet www.kruidvat.be.
1.2 En prenant part à cette Action, les participants s'engagent à observer les Conditions de l'Action.
1.3 Kruidvat se réserve le droit, de son propre fait et sans communication préalable, de modifier ou d'adapter les Conditions de l'Action durant toute la durée de celle-ci, ou bien de cesser cette Action sans donner de raison, sans que Kruidvat ne soit tenue de ce fait à indemniser de quelque façon que ce soit un dommage envers les participants. Les changements ou l'adaptation des Conditions de l'Action, et la cessation, les changements ou l'adaptation de l'Action seront communiqués par Kruidvat sur le site internet www.kruidvat.be.
1.4 Si une ou plusieurs des dispositions des Conditions de l'Action devaient être nulles ou devaient être éliminées, Kruidvat peut de plein droit fixer une ou plusieurs dispositions de remplacement qui, pour autant que possible, s'approchent de la nature et de la portée de la disposition déclarée nulle ou éliminée sans être elle-même nulle ou susceptible d'être éliminée.
1.5 Cette action débutera le 02/11/2026 et se termine le 15/11/2026 inclus.
1.6 Ces Conditions de l'action sont soumises au seul droit belge. D'éventuels litiges découlant de ces Conditions de l'action ou de l'Action elle-même doivent être soumis au juge du lieu où réside la partie défenderesse.
1.7 Les données personnelles fournies sont utilisées exclusivement pour le parachèvement de cette action et seront supprimées subséquemment.

2. L'Action

2.1 Remplissez le code de reçu unique sur www.kruidvat.be/nivea100serumpour récupérer le prix d'achat d'un produit participant NIVEA.

3. Conditions

3.1 La participation à l'Action est ouverte à toute personne physique âgée de 16 ans ou plus, habitant en Belgique, et possédant une adresse de résidence ou de séjour où elle est inscrite en tant qu'habitant permanent.
3.2 La soumission en ligne de votre code de reçu unique est possible jusqu'au 22/11/2026 inclus.
3.3 La participation est gratuite.
3.4 Une seule participation à cette Action est autorisée par personne physique.
3.5 Les participants sont tenus de fournir des informations correctes, complètes et actuelles.
3.6 La société Kruidvat est habilitée à disqualifier des participants lorsque celle-ci est d'avis que ces derniers n'ont pas agi conformément à ces Conditions de l'action ou lorsque ces derniers ont accédé de manière frauduleuse à cette Action.
3.7 Sont exclus de la participation à cette action : les membres du personnel de Kruidvat.

4. Les produits participants

4.1 Les 4 produits NIVEA participants sont :

4006000157030. NIVEA CELLULAR EXPERT FILLER REPLUMPING HYALURON SÉRUM 15ML.
4006000172224. NIVEA LUMINOUS EVEN GLOW SERUM 15M
4006000197906. NIVEA CELLULAR EXPERT FILLER EPICELLINE SERUM 15ML
4006000288680. NIVEA CELLULAR EXPERT FILLER EPICELLINE EYES 15ML
4005900972217. NIVEA SÉRUM COMBLEUR DE RIDES Q10 EXPERT 15ML

5. Remboursement

5.1 Seuls les participants ayant pris part à l'Action de manière correcte durant la période de l'Action, conformément aux Conditions de l'Action, participation à laquelle un remboursement est lié, ont droit à ce remboursement.
5.2 Dès le 16/11/2026 et pour chaque code unique valable, le prix d'achat sera remboursé sur le compte en banque de la personne qui a participé dans un délai de 4 à 6 semaines.
5.3 Les remboursements sont personnels et incessibles.

6. Plaintes

6.1 Les plaintes relatives aux Conditions de l'Action et à l'Action peuvent être envoyées à Kruidvat.

7. Données personnelles

7.1 Les informations à caractère personnel recueillies sur le présent formulaire font l'objet d'un traitement informatique par BEIERSDORF SA, responsable de traitement, situé Industrielaan 13B, 1070 BRUSSEL, B, afin d'assumer le traitement de cette opération promotionnelle. Ces données sont destinées aux services marketing de Nivea et sont conservées pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération.

7.2. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement, à la portabilité, et à la limitation du traitement des informations qui vous concernent et d'un droit d'opposition à la prospection en écrivant à cosmed@beiersdorf.com.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'APD.