

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Dit reglement (hierna “Reglement” genoemd) bevat de deelnemingsvoorwaarden voor de Actie “FRONTLINE COMBO®LINE CAT Cashback”, georganiseerd door:

Boehringer Ingelheim Animal Health Belgium SA, met maatschappelijke zetel te Arnaud Fraiteurlaan 15-23, 1050 Brussel, BTW/KBO nummer 0445.411.231 en bereikbaar op vetmedica.be@boehringer-ingelheim.com (hierna: “Vetmedica”).
- 1.2. Dit FRONTLINE COMBO®LINE CAT Cashback Reglement kan steeds geraadpleegd worden op de website <https://production-highactionsv2.highco.be/19612-frontline/>.
- 1.3. De FRONTLINE COMBO®LINE CAT Cashback Actie loopt in België. Enkel geldig voor aankopen bij fysieke apotheken, bij gevolg is de actie niet geldig bij online apotheken.
- 1.4. Door je deelname aan de Actie aanvaard je onvoorwaardelijk de inhoud van dit FRONTLINE COMBO®LINE CAT Cashback Reglement en aanvaard je bovendien elke beslissing die Boehringer Ingelheim Animal Health Belgium SA neemt in het kader van de Actie.
- 1.5. Deze Actie loopt van 01/04/2026 tot en met 15/10/2026 of tot voor de uitputting van de 4.650 cashbacks. (hierna: “Duurtijd”).
- 1.6. De aankopen dienen te gebeuren tussen 01/04/2026 en 30/09/2026.

Artikel 2 – Deelnemers en deelnemingsvoorwaarden

- 2.1. Om deel te nemen moet je op het ogenblik van deelname minstens 18 jaar zijn en moet je gedurende de volledige Duurtijd van de FRONTLINE COMBO®LINE CAT Cashback Actie je hoofdverblijfplaats hebben in België.
- 2.2. De volgende personen kunnen niet deelnemen:
 - Personeelsleden van Boehringer Ingelheim Animal Health Belgium SA die direct betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Actie;
 - Minderjarigen;
 - Personeelsleden van partnerbedrijven die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Actie;
 - Naasten en/of familieleden van bovenvermelde personeelsleden; en
 - Alle personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.
- 2.3. Deelnemers die niet voldoen aan de regels opgenomen in dit Reglement, worden onmiddellijk en automatisch uitgesloten van deelname en dit zonder voorafgaande waarschuwing.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

- 3.1. De Organisator is niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zich voordoet in het kader van de deelname aan de Actie, van gelijk welke aard en met gelijk welke oorzaak, oorsprong of gevolgen, zelfs wanneer zij is verwittigd van het risico op dergelijke schade, inbegrepen schade veroorzaakt ingevolge een onderbreking of slechte werking van het Internet of van de computer van een Deelnemer of persoon of bedrijf betrokken bij de organisatie van de Wedstrijd of enig ander probleem in verband met de telecommunicatienetwerken, de computers of servers, Internet providers, informaticasystemen of

computerprogramma's; het gebruik van de Wedstrijdwebsite, inbegrepen iedere afwijking of virus die de informatica uitrusting of andere goederen van de Deelnemer zouden kunnen infecteren en/of beschadigen.

- 3.2. Indien de Actie ten gevolge van het gedrag van één van de Deelnemers beëindigd zou worden, behoudt de Organisator zich het recht voor om voor de geleden schade een vergoeding te vorderen.
- 3.3. Buiten de gevallen van zware of opzettelijke fout kunnen de Organisator, noch haar personeel, noch enige derde waarop zij voor de organisatie van de Wedstrijd beroep gedaan heeft, aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van welke aard ook die zou ontstaan naar aanleiding van de deelneming aan of van de organisatie van de Actie. De aansprakelijkheid van de in dit lid vernoemde partijen kan in geen geval verhoogd worden ingevolge enige wijziging, schorsing of beëindiging van de Actie, zoals vermeld in het vorige lid.

Artikel 4 – Privacy

- 4.1 Bij de registratie en deelname aan de Actie deelt u aan de Organisator persoonsgegevens mee. De gegevens van de Deelnemers die zich registreren worden opgenomen in het bestand van de Organisator.
- 4.2 De Organisator verwerkt deze persoonsgegevens in alle omstandigheden met respect voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "GDPR") en ook Boek XII van het Wetboek Economisch Recht betreffende de elektronische handel.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de Organisator, Boehringer Ingelheim Animal Health Belgium SA, Societe Anonyme, Arnaud Fraiteurlaan 15-23, 1050 Brussel, 0445.411.231.

De bedoelde persoonsgegevens omvatten: naam, voornaam, e-mail, IBAN en adres van de Deelnemer.

- 4.3 Uw gegevens worden uitsluitend verzameld met als doel het goede verloop van de Actie te kunnen verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met u in contact te treden met betrekking tot uw deelname, om, afhankelijk van de situatie, de Prijzen, Cashbacks of Vergoedingen op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.
- 4.4. De Organisator zal uw gegevens enkel gebruiken voor direct marketing doeleinden als u daartoe toestemming heeft verleend door het daartoe voorziene hokje in het registratieformulier aan te vinken. In dat geval kan u nieuwsbrieven en andere commerciële communicaties van de Organisator ontvangen op het opgegeven e-mailadres. U kan zich te allen tijde verzetten tegen dergelijk gebruik van uw persoonsgegevens en/of deze toestemming terug intrekken door een e-mail te richten aan het adres dat in de nieuwsbrief vermeld staat.
- 4.5. U beschikt, indien aan de daartoe geldende voorwaarden voldaan is, over het recht van toegang tot en kopie van uw persoonsgegevens. U heeft het recht wijziging en rechtzetting of de verwijdering van uw gegevens te vragen, om uw toestemming in te trekken, u te verzetten tegen verdere verwerking en om vergeten te worden. Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail te richten aan de Organisator op vetmedica.be@boehringer-ingelheim.com. Indien u de gehele of gedeeltelijke verwijdering van uw gegevens vraagt voor het einde van de Wedstrijd, zodat de Organisator u niet meer kan contacteren, kan uw deelname ongeldig worden verklaard en kunt u alle recht op enige Prijs verliezen.

Artikel 5 – Conflicten

5.1

De Organisator is bereikbaar:

Per e-mail: vetmedica.be@boehringer-ingelheim.com

Per post: Boehringer Ingelheim Animal Health Belgium SA, Arnaud Fraiteurlaan 15-23, 1050 Brussel

Elke klacht in verband met deze Actie moet schriftelijk per aangetekende brief of per mail verstuurd worden uiterlijk binnen de 8 werkdagen volgend op het einde van deze Actie naar Boehringer Ingelheim Animal Health Belgium SA, Arnaud Fraiteurlaan 15-23, 1050 Brussel.

De Deelnemer verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidig Reglement eerst een minnelijke oplossing na te streven in overleg met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure op te starten.

In geen geval zullen klachten verbaal of telefonisch behandeld worden.

Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

Bij iedere klacht zal de beslissing van de Organisator bindend zijn en zal hiertegen geen verhaal mogelijk zijn.

Alle beslissingen van de Organisator in het kader van de Actie zijn definitief, onherroepelijk en bindend. Tegen deze beslissingen staat geen beroep open.

Wanneer een van de bepalingen van dit Reglement nietig of ongeldig beschouwd zou worden, blijven de andere bepalingen van dit Reglement onverkort gelden.

Artikel 6 – Sociale Media

- 6.1 De Actie wordt via het platform van het sociaal netwerk 'Frontline Belgium', georganiseerd. De uitbater van dit sociaal netwerk wordt echter niet geassocieerd met de Actie en zal deze dus niet sponsoren, goedkeuren, beheren of uitvoeren. De uitbater van het sociaal netwerk zal dus niet aansprakelijk kunnen worden gesteld bij eventuele problemen of klachten.
- 6.2 Deelnemers aan de Actie verschaffen hun persoonsgegevens en eventuele andere informatie steeds aan de Organisator en niet aan de uitbater van het sociaal netwerk.
- 6.3 Deelnemers aan de Actie verbinden zich er toe om steeds alle toepasselijke regels van het sociale netwerk (en alle toepasselijke wetten) na te leven.

Artikel 7 – Diskwalificatie, Opschorting of Annulering

- 7.1. Elke inbreuk op dit Reglement of elke fraude leidt tot de diskwalificatie van de Deelnemer. De Organisator kan een Deelnemer diskwalificeren bij duidelijke en redelijk gegronde vermoedens van inbreuk op dit Reglement.

De Deelnemers die gediskwalificeerd worden zullen onverwijld en permanent worden uitgesloten en mogen niet meer deelnemen aan de Actie. In al deze gevallen zullen de beslissingen van de Organisator definitief zijn en daartegen staat geen beroep open.
- 7.2 De Organisator behoudt zich het recht voor om de Actie te verkorten, op te schorten, te wijzigen of te annuleren in geval van enige reden onafhankelijk van haar wil of in geval van overmacht waarbij het vervolgen van de Actie overeenkomstig huidig Reglement onmogelijk is geworden, onder meer in geval van de slechte werking van het Internet of enig ander probleem in verband met de telecommunicatienetwerken, de computers of servers, Internet providers, informatica-systemen of computerprogramma's.
- 7.3 De Organisator behoudt zich bovendien het recht voor om de Actie te verkorten, op te schorten of te verlengen of om de deelnemingsvoorwaarden, de prijzen of elke andere modaliteit ervan op elk ogenblik en naar eigen inzicht en goedgevoelen te wijzigen, zelfs buiten enige situatie van overmacht en zonder dat de Deelnemers op grond hiervan enig verhaalrecht krijgen ten aanzien van de Organisator.

Artikel 8 – De cashback

- 8.1. Deze Actie is beschikbaar voor elke Deelnemer die tijdens de duur van de Actie en één van de volgende producten koopt:

FRONTLINE COMBO®LINE CAT 3 pipetten
FRONTLINE COMBO®LINE CAT 6 pipetten
- 8.2. De aankopen dienen te gebeuren tussen 01/04/2026 en 30/09/2026. De deelname moet uiterlijk op 15/10/2026 worden geregistreerd of voor de uitputting van de 4.650 cashbacks.

8.3. Bij aankoop van een hierboven vermeld product heeft de Deelnemer recht op de volgende terugbetaling:

€8 bij aankoop van minimum 1 doos FRONTLINE COMBO® LINE CAT 3 of 6 pipetten

8.4. De Actie is beperkt tot één terugbetaling per persoon, op voorwaarde dat een geldig aankoopbewijs wordt voorgelegd dat binnen de actieperiode valt, en dat de volledige terugbetalingsprocedure correct werd doorlopen via het aangegeven platform, inclusief het invullen van alle vereiste gegevens.

8.5. Deze Actie is niet cumuleerbaar met andere acties op dezelfde producten in dezelfde periode. De kosten verbonden aan de deelname aan de Actie (internetaansluiting, enz....) zijn volledig voor rekening van de Deelnemer.

8.6. De aanvragen tot terugbetaling worden behandeld binnen een termijn van ongeveer 14 dagen vanaf ontvangst van de aanvraag. De terugbetaling gebeurt door middel van overschrijving.

8.7. Maximaal 1 terugbetaling per IBAN-nummer
Maximaal 1 terugbetaling per e-mailadres
Maximaal 2 terugbetalingen per adres
Uitsluitend beschikbaar voor aankopen gedaan in België
Uitsluitend beschikbaar voor consumenten die in België wonen